

РЕГЛАМЕНТ телефонии по IP-сети

действует с 01 ноября 2013 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Данный регламент определяет условия оказания услуг местной телефонной связи по IP-сети, услуг IP-телефонии (далее – услуги, услуги телефонии).
- 1.2 Услуги телефонии по IP-сети (или IP-телефонии) основаны на технологии пакетной передачи голосовой информации и предоставляется через телефонную сеть общего пользования, непосредственно через IP-сеть Оператора связи и с использованием сетей связи третьих лиц. Оператор связи не несет ответственности за потери и задержки пакетов, перерывы связи, возникающие на сетях третьих лиц и влияющие на качество услуги, за некорректное определение номера АОНОм вызываемого абонента.
- 1.3 Идентификация Абонента производится либо по его телефонному номеру (АОН), либо по его идентификатору (логину), либо по "коду доступа" (пин-коду) – в зависимости от способа пользования услугой.
- 1.4 В случае пользования услугой через IP-сеть Абонент самостоятельно обеспечивает возможность пропуска IP-трафика по сети третьих лиц до оборудования Оператора связи с необходимыми техническими параметрами: задержка передачи пакетов – не более 40 мс, неравномерность изменения задержки (джиттер) – не более 10 мс., потери пакетов – не более 0,5%. Также Абонент самостоятельно несет расходы по обеспечению доступа к IP-сети третьих лиц и по пропуску IP-трафика к оборудованию Оператора связи. Для справки: минута разговора генерирует около 200 кбайт IP-трафика в обе стороны; требуемая полоса пропускания – не менее 20 кбит/с.
- 1.5 Абонент самостоятельно обеспечивает работоспособность оборудования доступа к услуге (оборудование), а также соответствие конфигурации оборудования требованиям Оператора связи, в случае если оборудование принадлежит Абоненту или третьим лицам. Оператор связи предоставляет всю необходимую информацию по настройке оборудования и дает рекомендации (см. инструкции на сайте www.udcom.ru), но не настраивает и не несет ответственности за функционирование оборудования Абонента или третьих лиц.
- 1.6 Передача факсов по IP-сети возможна, но не гарантирована. После отправки факса переключение обратно в разговорное состояние не предусмотрено. Существует возможность использовать для работы с факсами WEB-интерфейс <https://voip.udcom.ru>. Данный сервис позволяет не только принимать и отправлять факсы без использования факс-аппарата, но и решает возможные проблемы работы с факсами на IP-сети.
- 1.7 Телефонный аппарат Абонента должен иметь возможность переключения в тоновый режим.
- 1.8 Оператор связи имеет право изменять в одностороннем порядке настоящий Регламент, уведомив об этом Абонента не менее чем за 10 календарных дней до даты его изменения путем размещения информации на официальном сайте www.udcom.ru, а также в абонентских отделах.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

2.1 Существуют следующие варианты пользования услугой:

2.1.1. С телефонов ООО «РадиоЛинк» через 08.

Абонент заключает Договор на оказание услуг телефонной связи и кроме телефонного номера получает еще и доступ к IP-телефонии путем набора кода «08». Для того, чтобы воспользоваться услугой, необходимо набрать **08 + код города + номер абонента**. Например: 08495777777.

2.1.2. С телефонов других операторов по АОНу.

Абонент заключает Договор на оказание услуг передачи данных и телематических служб и открывает лицевой счет. За лицевым счетом закрепляются указанные в Бланке заказа авторизованные (разрешенные для доступа к услуге) телефонные номера, с которых Абонент будет пользоваться услугой. Доступ к услуге осуществляется в Ижевске через телефон **600-909**, в Глазове через телефон **66-909**, в Воткинске через телефон **68-909**. Для того, чтобы воспользоваться услугой, необходимо набрать: **номер доступа {сообщения автоинформатора} + 8 + код города + номер абонента**. Например: 600909 8495777777.

2.1.3. С телефонов других операторов по пин-коду.

Абонент не заключает Договор, а регистрирует виртуальную карту на сайте <http://www.udcom.ru> или позвонив по телефонам 601-567 в Ижевске, 66-567 в Глазове, 68-567 в Воткинске. Либо приобретает карту экспресс-оплаты из картона. Доступ к услуге осуществляется в Ижевске по телефону **600-909**, в Глазове по телефону **66-909**, в Воткинске по телефону **68-909**. Для того, чтобы воспользоваться услугой, необходимо набрать: **номер доступа {сообщения автоинформатора} + пин-код + 8 + код города + номер абонента**. Следуя сообщениям автоинформатора необходимо ввести пин-код карты в тоновом режиме. После окончания разговора баланс карты уменьшится на сумму, равную стоимости разговора. В отличие от одноразовой карты экспресс-оплаты из картона, виртуальную карту можно пополнять неограниченное количество раз. Способы оплаты указаны на сайте <http://www.udcom.ru>

2.1.4. Через IP-сеть по логину или пин-коду.

Абонент заключает Договор на оказание услуг телефонной связи или передачи данных и телематических служб или регистрирует виртуальную карту на сайте <http://www.udcom.ru> За лицевым счетом закрепляются реквизиты доступа Абонента к услуге – логин и пароль. В качестве реквизитов доступа может выступать номер виртуальной карты (логин) и ее пин-код (пароль). Доступ к услуге осуществляется через IP-сеть по протоколу SIP. Для осуществления местного вызова необходимо набрать **номер абонента**. Например: 600909. Для вызова за пределы местной телефонной сети, необходимо набрать **08 + код города + номер абонента**. Например: 08495777777.

2.2 Доступные сервисные службы:

- **Управление вызовом «Звездочка».** Во время установки соединения или при текущем разговоре Вы можете нажать клавишу «*» (звездочка) и последующими нажатиями соответствующих клавиш телефонного аппарата: «1» осуществить вызов через альтернативный маршрут, «2» оценить качество соединения, «3» - оставить заявку в нашу службу технической поддержки. Работа с меню «Звездочка» не тарифицируется.
- **11800** – информация о текущем балансе.
- **11803** – информация о номере телефона, с которого производится вызов, включая код города, или информация о номере карты.
- **11810** – тест телефонии (подменю «1» - тест микрофона, «2» - тест задержек в канале, «3» - тест тонального набора, «9» - разговор с оператором).
- **11890** - телефон технической поддержки.

3. ТАРИФЫ, ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ

- 3.1 Услуга тарифицируется с момента ответа Абонента или устройства его заменяющего (автоответчик, автоматический определитель номера, факс-аппарат, модем и т.д.).
- 3.2 Не подлежат тарификации соединения менее 6 секунд.
- 3.3 Стоимость услуг рассчитывается в соответствии с действующими Прейскурантами, размещенными на сайте www.udcom.ru или в абонентских отделах Оператора связи.
- 3.4 Смена тарифного плана на услуги местной телефонной связи по IP-сети осуществляется 1-ого числа месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления.

4. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи:

Директор ООО «РадиоЛинк»

_____ Кузнецов О.В.
М.П.

Абонент:

_____/_____
М.П.